



# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ANTRAG UND VEREINBARUNG FÜR UNABHÄNGIGE VERTRIEBSPARTNER FÜR BEWOHNER IN DEUTSCHLAND

ISAGENIX®

Die Isagenix-Leitfadendokumente beschreiben die aktuelle Unternehmenssichtweise zu einem Thema. Isagenix behält sich das Recht vor, dieses Dokument abzuändern oder gegebenenfalls zusätzliche Leitfäden bereitzustellen. Da jeder Sachverhalt anders ist, sollten Sie sich, wenn Sie Fragen hierzu haben oder dazu, wie dieser oder andere Leitfäden auf Ihre Situation anzuwenden sind, an Isagenix Compliance ([Compliance@IsagenixCorp.com](mailto:Compliance@IsagenixCorp.com)) wenden.



## In diesem Dokument werden die Bedingungen aufgeführt, die für Ihren Status als Unabhängiger Vertriebspartner („IA“) bei Isagenix (DE) GmbH.

(„Isagenix“ oder „Unternehmen“) gelten. Isagenix UK ist eine in Großbritannien Limited mit Sitz in: Lower Ground, Ground, First and Second Floors, Watchmaker Court, 31 to 34 St John's Lane, London EC1M 4DB, Co. No. 9895521, UmStIDNo 251 4155 33. Isagenix UK ist der Eigentümer der Webseite [www.Isagenix.com](http://www.Isagenix.com) („Seite“).

Isagenix DE ist auch der Förderer des Handelssystems von Isagenix International LLC („Isagenix Trading Scheme“) in Deutschland. Das Unternehmen liefert eine Reihe von Gesundheits- und Wellnessprodukten (die „Isagenix-Produkte“, die „Produkte“). Im Rahmen des Isagenix-Handelsprogramms erfolgt der Verkauf der Produkte sowohl durch das Unternehmen an Kunden, die dem Unternehmen durch seine Unabhängigen Vertriebspartner vorgestellt werden, als auch durch die Unabhängigen Vertriebspartner selbst, die Produkte vom Unternehmen kaufen und an ihre Kunden weiterverkaufen.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) sorgfältig durch, da Sie sie als Voraussetzung für Ihre Mitgliedschaft als Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix ausdrücklich akzeptieren müssen. Bitte lesen Sie auch die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien von Isagenix, den Ethikkodex von Isagenix Vertriebspartner sowie die Isagenix-Mitgliedschaftsregeln und den Isagenix-Vergütungsplan. Wir senden Ihnen eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entweder in gedruckter Form oder, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, als Anhang zu Ihrer Mitgliedschaftsbestätigungs-E-Mail.

Sobald Ihre Bewerbung bei Isagenix eingereicht und von Isagenix akzeptiert wurde, stellen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Isagenix-Datenschutzrichtlinie sowie alle Dokumente, Bedingungen, Richtlinien usw., auf die hierin Bezug genommen wird („Isagenix-Dokumente“), eine vollständige Vereinbarung („Vertriebspartner Vereinbarung“) zwischen Ihnen und Isagenix bezüglich Ihres Status als IA dar, einschließlich des Prozesses des Kaufs von Produkten von Isagenix, und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Absprachen und Verhandlungen, ob mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Isagenix.

**Der Tag der Bestätigungsemail, die wir Ihnen senden werden, ist das Datum des Inkrafttretens Ihrer Vertriebspartnervereinbarung und somit auch der Tag des Beginns Ihrer Mitgliedschaft als Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix.**

Wenn Sie Fragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zu Problemen während des Bestellvorgangs haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, indem Sie eine E-Mail an [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com) senden oder unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz.

Dementsprechend verstehen und stimmen Sie wie folgt zu:

## 1. Glossar der Begriffe.

Zusätzlich zu allen Begriffen, die bereits in diesen Bedingungen und Richtlinien definiert sind oder weiter definiert werden, haben die folgenden Begriffe die unten aufgeführte Bedeutung:

Vertriebspartner sind unabhängige Auftragnehmer, die die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Zulassungsvoraussetzungen erfüllen und weiterhin erfüllen. Vertriebspartner können Isagenix-Produkte zu Großhandelspreisen erwerben und sind berechtigt, diese Produkte weiterzukaufen und eine Vergütung im Rahmen des Isagenix-Vergütungsplans zu verdienen

**Associate Back Office (ABO)** – ist das Online-Portal, über das Vertriebspartner Zugang zu Informationen und Arbeitsmitteln haben, die für das Betreiben ihrer Isagenix-Geschäfte von Nutzen sind.

**Vertriebspartner Mitgliedskonto** – ist das Isagenix-Konto, das von einem Vertriebspartner nach Zustimmung zur Vertriebspartnervereinbarung eingerichtet wird, die benötigten Informationen bereitstellt und die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt. Das Associate-Mitgliedschaftskonto kann auch als „Vertriebspartner-Konto“, „Mitgliedschaftskonto“ oder „Ihr Konto“ bezeichnet werden.

**Associate Support System** – das Online-Support-System, das jedem Isagenix Vertriebspartner ab der Einschreibung zur Verfügung steht. Es enthält eine replizierte Vertriebspartner Webseite; Dazu gehört auch der Zugriff auf das Associate Back Office und Schulungsmaterialien.

**Replizierte Vertriebspartner Webseite** ist eine persönliche Webseite, die jedem Vertriebspartner von Isagenix zugewiesen wird, auf der seine Einzelhandelskunden Produkte zu Einzelhandelspreisen erwerben können und auf der der Vertriebspartner neue Kunden und Vertriebspartner anmelden kann. Die replizierte Vertriebspartner Webseite repliziert im Wesentlichen die Seite.

**Autoship** – ist ein optionales Vorteilsprogramm, das den automatischen Versand vorgewählter, vorab erteilter

Bestellungen zu einem ausgewählten Datum im Monat ermöglicht, einem ausgewählten Datum versendet werden können. Das Autoship-Programm bietet den Mitgliedern, die sich für die Teilnahme entscheiden, zusätzliche Einsparungen und Erleichterungen. Um vom Vergütungsplan profitieren zu können, müssen die Vertriebspartner nicht am Autoship-Programm teilnehmen.

**Das Geschäftsvolumen („BV“)** ist der Punktwert, der jedem von einem Endverbraucher gekauften provisionsfähigen Produkt zugewiesen wird. BV wird verwendet, um Produktverkäufe nachzuvollziehen, zu messen und um die für jede Position zu zahlenden Provisionen zu kalkulieren.

**Rückkaufrichtlinie** bezeichnet die in Abschnitt 2.10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegte Richtlinie, die Vertriebspartner davor schützen soll, mehr Isagenix-Produkte anzusammeln, als sie innerhalb einer angemessenen Zeit verkaufen oder verwenden können.

**(Isagenix) Vergütungsplan** bezeichnet das Dokument, in dem das Geschäftsangebot von Isagenix, die Vorteile Ihrer Mitgliedschaft als IA und die von uns angebotenen Verdienstmöglichkeiten erläutert werden.

**Provisionsfähiges Produkt** bezeichnet ein Isagenix-Verbrauchsprodukt, dem ein Punktwert zugewiesen wurde, um Provisionen und Boni zu berechnen, die an Vertriebspartner ausgezahlt werden.

**Kunden** sind Endverbraucher, die Rechtsgeschäfte zu einem Zweck abschließen, der überwiegend außerhalb ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit liegt (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch).

**Einschreibesponsor** ist die Person, die für die persönliche Registrierung eines Vertriebspartners oder Kunden eine Gutschrift und bestimmte Leistungen erhält, die im Isagenix-Vergütungsplan beschrieben sind.

**Field Relations Board („FRB“)** ist das Gremium, das für die Überprüfung aller Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Einhaltung der Richtlinien und Verfahren zuständig ist,

einschließlich der von der Abteilung für Field Relations Department getroffenen Entscheidungen. Die FRB setzt sich aus mindestens fünf Mitgliedern zusammen, die alle Mitarbeiter des Unternehmens sind und von denen mindestens drei dem Vorstand des Unternehmens angehören.

#### ISAWALLET (Konto)

bezeichnet das virtuelle Online-Konto, mit dem Sie sofort Zahlungen von Isagenix erhalten und Geld effizient auf Ihre anderen Bankkonten überweisen können.

#### Marketing Organisation

bezeichnet Kunden und Vertriebspartner, die sich im Team-Platzierungsbaum des Vertriebspartners unterhalb eines bestimmten Vertriebspartners befinden und von deren Produktkäufen die Vergütung des Vertriebspartners abgeleitet wird.

#### Persönliches Volumen („PV“)

ist der Punktwert, der jedem provisionsfähigen Produkt zugewiesen wird, das von einem Partner an Einzelhandelskunden verkauft wird, sowie den Produkten, die der Partner als Privatkunde abnimmt. PV wird verwendet, um die Produktverkäufe nachzuvollziehen und zu berechnen, die den einzelnen Vertriebspartnern zuzuordnen sind.

**Der Platzierungssponsor ist die Person, unter die ein eingeschriebener Vertriebspartner oder ein Vorzugskunde im Rahmen des Vergütungsplans platziert wird.**

**Diese Person kann auch der Einschreibesponsor sein.**

**Vorzugskunde** ist ein Kunde, der ein Kundenmitgliedskonto eingerichtet hat, sich für die Zahlung der geltenden Mitgliedschaftsgebühr entschieden und gewissen Bedingungen und Konditionen zugestimmt hat. Vorzugskunden können sich für die Teilnahme am Isagenix Autoship-Programm entscheiden. Ein Vorzugskunde kann nicht am Vergütungsplan teilnehmen.

**Einzelhandelskunde** ist ein Kunde, der Isagenix-Produkte direkt von einem Partner kauft, entweder persönlich oder über die replizierte Vertriebspartner Webseite.

Begriffe, die hier verwendet, aber nicht definiert werden, erhalten ihre Bedeutung aus den Definitionen oder Glossaren der entsprechenden Isagenix-Dokumente.

## 2. Mitgliedschaft.

### 2.1. Berechtigung, Registrierung und Erstellung eines Vertriebspartner Kontos.

Um berechtigt zu sein, ein Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix zu werden, müssen Sie:

- mindestens 18 Jahre alt sein;
- eine physische Adresse in Deutschland haben;
- auf der Webseite einen vollständigen, lesbaren, unveränderten und gültigen Antrag einreichen, der gültige und genaue Kontaktinformationen enthält;
- Überprüfung und gegebenenfalls Annahme aller erforderlichen Materialien und Dokumente, einschließlich der Isagenix-Datenschutzrichtlinie, des Isagenix-Ethikkodex und der Mitgliedschaftsregeln sowie des Isagenix-Vergütungsplans;
- eine von Isagenix geforderte Schulung absolvieren;
- den Mitgliedsbeitrag bezahlen oder ein Associate Support System erwerben, wie in Abschnitt 2.3 unten beschrieben;
- innerhalb des Zeitraums von zwölf (12) Monaten unmittelbar vor Einreichung dieses Antrags keine Beteiligung an einer Isagenix-Position (direkt oder indirekt über ein Familienmitglied, eine Geschäftseinheit oder auf andere Weise) halten oder zuvor gehalten haben.

**Sie müssen keine Einkäufe tätigen oder ein Inventar aufbauen, um ein Unabhängiger Vertriebspartner zu werden.**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Grundregeln für Ihre Mitgliedschaft als Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix. Die detaillierten Regeln und Ihre Verpflichtungen als Unabhängiger Vertriebspartner sind im Isagenix Ethikkodex und in den Isagenix Mitgliedschaftsregeln enthalten.

### 2.2. Vertriebspartner Konto.

Ihr Vertriebspartner-Konto wird erstellt, sobald Ihre Registrierung abgeschlossen ist. Das Vertriebspartner Konto ist Ihr persönliches, passwortgeschütztes Online-Portal, in dem Sie wichtige Informationen zum Betreiben Ihres Unternehmens finden und über die wir mit Ihnen kommunizieren können.

## 2.3. Jahresgebühr.

Ihre einzige finanzielle Verpflichtung als Unabhängiger Vertriebspartner für den Zeitraum von 12 Monaten ab Beginn Ihrer Mitgliedschaft besteht darin, mindestens ein Provisionsfähiges Produkt zu kaufen und einen Mitgliedsbeitrag zu zahlen, wie auf der Webseite angegeben. Sie haben keine weiteren finanziellen Verpflichtungen und können sich frei für den Kauf von Produkten entscheiden. Wir behalten uns das Recht vor, die Jahresgebühr einseitig zu ändern, werden Sie jedoch spätestens 60 Tage vor Inkrafttreten der Änderung über eine solche Änderung informieren.

## 2.4. Jährliche Verlängerung.

Ihre Mitgliedschaft muss jährlich durch Zahlung der entsprechenden Verlängerungsgebühr erneuert werden. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft nicht verlängern, ob absichtlich oder nicht, können Sie Ihre Position und andere mit Ihrer Mitgliedschaft verbundene Vorteile verlieren. Wenn Sie innerhalb von 90 Tagen vor dem Verlängerungsdatum Isagenix-Produkte kaufen oder an einer Isagenix-Veranstaltung teilnehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Isagenix berechtigt ist, etwa 30 Tage vor dem Verlängerungsdatum die Jahresgebühr von Ihrem Konto automatisch abzubuchen, indem Ihre aktuelle Zahlungsmethode genutzt wird. Wenn Sie nicht an diesem automatischen Verlängerungsprogramm teilnehmen möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie eine E-Mail an

[CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com) senden oder unter  
0800 1016058 für Deutschland;  
0800 802288 für Österreich oder  
0800 893627 für die Schweiz anrufen.

## 2.5. Status eines unabhängigen Auftragnehmers.

Als Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix sind Sie berechtigt, sich am Verkauf und Vertrieb von Isagenix-Produkten zu beteiligen und eine Vergütung und andere Belohnungen auf der Grundlage von Produktverkäufen und -vorstellungen zu erhalten. Als Unabhängiger Vertriebspartner sind Sie ein unabhängiger Auftragnehmer. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie kein Vertreter, Angestellter, gesetzlicher Vertreter oder

Franchisenehmer von Isagenix, Ihrem Sponsor oder einem anderen Unabhängiger Vertriebspartner sind. Sie verstehen und erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie für Steuer-, Sozialversicherungs-, Arbeitslosen-, Arbeiterunfall-, Gewerkschafts- oder andere beschäftigungsbezogene Zwecke und Gesetze nicht als Arbeitnehmer behandelt werden. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie für alle Steuern, einschließlich Einkommenssteuern, Steuern für selbständige Erwerbstätigkeit, Mehrwertsteuer, lokale Steuern und/oder lokale Lizenz- oder Registrierungsgebühren, die für Ihre Aktivitäten und Vergütung anfallen, verantwortlich sind und diese auch entrichten werden. Als selbständiger, unabhängiger Unternehmer betreiben Sie Ihr eigenes, unabhängiges Geschäft und kaufen und verkaufen Produkte, die über und von Isagenix erhältlich sind, auf Ihre eigene Initiative. Sie haben völlige Freiheit bei der Festlegung der Anzahl der Stunden, die Sie Ihrem Geschäftsvorhaben widmen werden, und es liegt in Ihrem alleinigen Ermessen, diese Zeit zu planen. Isagenix wird Ihnen keinen Geschäftssitz zur Verfügung stellen, und wenn Sie einen anderen Geschäftssitz als oder zusätzlich zu Ihrem eigenen Wohnsitz haben möchten, sind Sie für die Beschaffung, Einrichtung, Ausstattung und Bezahlung eines solchen Geschäftsortes verantwortlich. Als selbständiger unabhängiger Auftragnehmer sind Sie auch dafür verantwortlich, alle geltenden staatlichen, regionalen oder lokalen Lizenz- oder Behördenanforderungen für Unternehmen einzuhalten.

## 2.6. Zahlungen im Rahmen des Vergütungsplans.

Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass sich im Wesentlichen alle Zahlungen, die wir Ihnen im Rahmen des Vergütungsplans zusichern, wie folgt zusammensetzen, aus (a) Einzelhandelsgewinnen aus abgeschlossenen persönlichen Verkäufen von Isagenix-Produkten an Endverbraucher, (b) direkten Einzelhandelsgewinnen, die erzielt werden, wenn Kunden Produkte direkt bei Isagenix über Ihre replizierte Webseite bestellen, und/oder (c) Provisionen oder Boni, die von Isagenix auf der Grundlage des Verkaufsvolumens durch Endverbraucher

gezahlt werden. Der Verkauf findet in erster Linie an Orten statt, die keine festen Einzelhandelsstandorte sind. Die Vergütung richtet sich nicht nach der Anzahl der geleisteten Arbeitsstunden.

**Als Unabhängiger Vertriebspartner wird Ihnen weder ein Einkommen garantiert, noch wird Ihnen ein Gewinn oder Erfolg zugesichert.**

Isagenix wird Auszahlungen unter 10 Euro einbehalten. Die Zahlung erfolgt, nachdem der aufsummierte Auszahlungsbetrag von 10 Euro überschritten wird. Sobald die von uns an Sie fälligen Zahlungen zum ersten Mal 10 Euro erreichen, eröffnen wir in Ihrem Namen ein Isawallet-Konto. Wir werden alle Ihnen zustehenden Zahlungen auf das Isawallet-Konto transferieren. Sie sind der alleinige Eigentümer und Begünstigte des Isawallet-Kontos und können daher das Guthaben auf diesem Konto für die Zahlung von Isagenix-Produkten sowie für die Überweisung von Geldern auf Ihre Bankkonten verwenden.

## 2.7. Kein Franchise,

Sie bestätigen und verstehen, dass die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht den Verkauf eines Franchise oder einer Vertriebsgesellschaft darstellt, und dass es keine Exklusivgebiete gibt, die irgendjemandem gewährt werden, und dass keine Franchisegebühren gezahlt oder eingezogen wurden, und dass Sie kein Sicherheitsanrecht erwerben.

## 2.8. Keine Abtretung durch einen Unabhängigen Vertriebspartner,

Aufgrund des persönlichen Charakters Ihrer Mitgliedschaft dürfen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Isagenix Ihre Platzierungsposition im Team Ihres Einschreibesponsors nicht übertragen oder abtreten oder irgendwelche Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung übertragen. Jeder Versuch, eine solche Abtretung oder Übertragung ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Isagenix zu übertragen oder vorzunehmen, ist unwirksam und nichtig. Isagenix hat das Recht, alle oder einen Teil seiner Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre vorherige schriftliche Zustimmung an ein anderes Unternehmen

der Isagenix-Gruppe (siehe [www.isagenix.com](http://www.isagenix.com)) zu übertragen oder abzutreten und alle oder einen Teil seiner Pflichten aus dieser Vereinbarung an ein anderes Unternehmen der Isagenix-Gruppe zu delegieren. Nur wenn wir als Ihr ursprünglicher Vertragspartner für die vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nicht (mit-)haften, insbesondere in Fällen der Gesamtrechtsnachfolge, haben Sie ein Widerspruchsrecht, sofern der Rechtsnachfolger finanziell oder faktisch nicht in der Lage ist, die Leistungen fortzuführen. Der Widerspruch ist innerhalb von 6 Monaten, nachdem Sie von der Übertragung benachrichtigt worden sind, schriftlich entweder an Isagenix oder an die jeweilige Nachfolgegesellschaft zu richten. Eine solche Abtretung oder Übertragung hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte oder unsere Verpflichtungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2.9. Recht auf Kündigung der Mitgliedschaft.

**Sie können Ihre Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen und ohne jegliche Gebühren oder Sanktionen innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Einschreibung kündigen. Wenn Sie dies tun, erstatten wir Ihnen alle Gebühren und Kosten, die Sie möglicherweise für Ihre Anmeldung bezahlt haben, und akzeptieren die Rücksendung aller von Ihnen gekauften Produkte.**

Aus Sicherheits- und Hygienegründen können wir die Annahme nicht versiegelter Produkte ablehnen.

Nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist können Sie Ihre Mitgliedschaft jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, aber in diesem Fall unterliegen alle Rücksendungen von Produkten der Rückkaufrichtlinie gemäß Abschnitt 2.10 und nicht gemäß diesem Abschnitt.

Um Ihre Mitgliedschaft gemäß diesem Abschnitt 2.9 zu kündigen, senden Sie uns bitte eine schriftliche Mitteilung über Ihre Kündigung. Sie können das Widerrufsformular verwenden, um uns über Ihren Rücktritt zu informieren, aber es ist nicht zwingend erforderlich.

Sie können uns eine E-Mail an [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com) senden.

## 2.10. Rückkaufrichtlinie.

Sie können jederzeit während des Bestehens eines Vertrags den Rückkauf der von Ihnen erworbenen Produkte innerhalb eines Jahres ab dem Datum dieses Antrags verlangen. Der Rückkauf erfolgt unter den nachstehenden Bedingungen.

**Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft zu einem beliebigen Zeitpunkt nach Ablauf der 14-tägigen Kündigungsfrist gemäß dem vorangegangenen Abschnitt 2.9 und auf Ihren Antrag hin kündigen, werden wir alle Produkte von Ihnen in Übereinstimmung mit dieser Rückkaufrichtlinie unter den folgenden Bedingungen zurückkaufen:**

- 2.10.1. Produkte (einschließlich Schulungs- und Werbematerialien, Geschäftsanleitungen und Kits), die von Ihnen innerhalb von 90 Tagen nach dem Datum der Kündigung gekauft wurden. Wir erstatten Ihnen den vollen Preis inklusive Mehrwertsteuer, den Sie für diese Produkte bezahlt haben, abzüglich einer angemessenen Bearbeitungsgebühr. Wir können ferner einen Betrag in Höhe der Wertminderung der Produkte einbehalten, die sich aus Ihrer unsachgemäßen Handhabung der Produkte ergibt.
- 2.10.2 Produkte, die innerhalb von 12 Monaten nach dem Datum der Kündigung gekauft wurden. In diesem Fall erfolgt die Erstattung zu einem Preis, der mindestens 90% des von Ihnen für diese Produkte gezahlten Preises inklusive Mehrwertsteuer abzüglich eines Betrags in Höhe von:
  - (i) alle Provisionen, Boni oder andere Zuwendungen (in Form von Geld- oder Sachleistungen), die Sie in Bezug auf diese Produkte erhalten haben;
  - (ii) alle Beträge, die Sie uns aus irgendeinem Grund schulden; und
  - (iii) eine angemessene Bearbeitungsgebühr. Alle Produkte müssen unbenutzt und in einem kommerziell wiederverkaufsfähigen

Zustand sein. Sie müssen alle Produkte innerhalb von 14 Tagen nach der Kündigung an uns zurücksenden.

Alle Boni, Vergütungen, BV/PV und Auszeichnungen oder Vorschüsse, die aufgrund der ursprünglichen Käufe empfangen wurden, werden rückgängig gemacht und von der Rückerstattung und/oder der Vergütung des jeweiligen Sponsors abgezogen. Bitte informieren Sie Ihren Sponsor über Ihre Absicht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden.

Falls Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, wird Isagenix die ursprüngliche Zahlungsform innerhalb von 30 Tagen nach Erfassung des Produkts entsprechend der Rückgabe in unserem Vertriebszentrum gutschreiben. Ihr Konto wird geschlossen, sobald die Erstattung erfolgt ist. Alle Rücksendungen müssen an folgende Adresse erfolgen:

Lower Ground, Ground,  
First and Second Floors,  
Watchmaker Court,  
31 to 34 St John's Lane,  
London, EC1M 4BJ.

## 3. Kauf Von ISAGENIX-Produkten.

### 3.1. Konformität der Isagenix-Produkte

Wir garantieren, dass die Isagenix-Produkte gemäß den internen „No-Compromise“-Standards von Isagenix hergestellt werden. Wir garantieren die Qualität aller Produkte, die den Handelsnamen und das Warenzeichen Isagenix tragen, und bescheinigen, dass die von oder für uns hergestellten Produkte den höchsten Qualitätsstandards entsprechen.

Alle Produkte, Preise, Angebote und Werbeaktionen sind gültig und verbindlich, wie auf der Webseite angegeben. Die Hauptmerkmale der Isagenix-Produkte sind auf der Webseite beschrieben.

### 3.2. Bestellungen aufgeben

Sobald Sie registriert sind, können Sie Produktbestellungen aufgeben („Bestellungen“). Sie können Bestellungen aufgeben, indem Sie die Produkte auswählen, die Sie kaufen möchten. Die Bestellung gilt als ein Angebot, das Sie uns zum Kauf der ausgewählten Produkte unterbreiten.

Nach der Auswahl werden die Produkte Ihrem Warenkorb hinzugefügt. Sie können den Inhalt des Warenkorbs jederzeit überprüfen und ändern, indem Sie die Anzahl der Produkte ändern, Produkte löschen oder den gesamten Inhalt des Warenkorbs entfernen. Bestellungen können jederzeit während des Tages aufgegeben werden, es sei denn, Isagenix hat angekündigt, dass die Webseite aus technischen Gründen nicht verfügbar ist.

Eine Bestellung gilt als erteilt, wenn folgende Schritte ausgeführt wurden:

- Sie haben die Produkte ausgewählt, die Sie kaufen möchten, indem Sie die Option „In den Warenkorb legen“ verwenden.
- Sie haben eine Lieferoption ausgewählt (falls vorhanden).
- Sie haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Isagenix-Datenschutzrichtlinie und alle anderen Dokumente, zu deren aktiver Annahme Sie aufgefordert werden, gelesen und ausdrücklich akzeptiert;
- Sie die erforderlichen persönlichen Daten zur Verfügung gestellt haben, die eine Lieferung ermöglichen, und akzeptiert haben, dass wir diese Daten auf die ausdrücklich angegebene Art und Weise und für den ausdrücklich angegebenen Zweck verwalten können; und
- Sie haben eine Zahlungsmethode ausgewählt.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine E-Mail, um die Bestellung zu prüfen und zu bestätigen. Das Datum der Bestätigungs-E-Mail ist das Datum des Eingangs Ihrer Bestellung. Wir senden Ihnen die Bestellung in gedruckter Form oder, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, als Anhang zu Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail. Sie erhalten außerdem detaillierte Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher

sowie eine Kopie des Stornierungsformulars, mit dem Sie eine Bestellung stornieren können.

Bitte wenden Sie sich an den Isagenix-Kundendienst, indem Sie eine E-Mail an

[CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com) senden oder  
0800 1016058 für Deutschland;  
0800 802288 für Österreich oder  
0800 893627 für die Schweiz anrufen,

wenn Fehler in der Auftragsbestätigung vorliegen.

Bestellungen, die abgeschlossen und bezahlt wurden, können nicht storniert werden, es sei denn, es liegen Rückgaberechte und / oder Widerrufsrechte vor, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

Möglicherweise sind nicht alle Produkte jederzeit verfügbar. Wenn ein Produkt zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht vorrätig ist, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie vor Abschluss Ihrer Bestellung zu informieren, damit Sie die Bestellung ändern oder abbrechen können.

### 3.3. Lieferung und Übertragung von Risiken.

Die bestellten Produkte können nur in Deutschland geliefert werden.

Die Lieferung erfolgt an die uns angegebene Adresse, sofern Sie nichts anderes vereinbaren.

Wir werden Ihre Bestellung in kürzester Zeit, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bestätigung der Bestellung durch uns bearbeiten und liefern. Wir haften nicht für Lieferverzögerungen, die durch Umstände verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Das Risiko des Verlusts von Produkten und des Eigentums an den Produkten geht mit der Lieferung der Produkte auf Sie über.

Wir sind nicht verantwortlich für die Nichtlieferung, falsche oder verspätete Lieferung einer Bestellung, die durch die Bereitstellung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten durch Sie verursacht wird.

Wir behalten uns das Recht vor, eine von Ihnen erteilte Bestellung jederzeit abzulehnen, wenn wir begründete Zweifel daran

haben, dass einige Ihrer Handlungen möglicherweise nicht den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen.

Wir erstatten alle bereits geleisteten Zahlungen vollständig zurück.

### 3.4. Preise und Zahlung

Sofern nicht anders angegeben, entsprechen die Preise der auf der Webseite angezeigten Produkte dem vollen Verkaufspreis für die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind in lokaler Währung angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen der Preise für Produkte, die Sie vor der Bestellung auswählen, sind jedoch nicht Bestandteil des Vertrags zwischen uns, es sei denn, Sie und wir stimmen dem ausdrücklich zu.

In den Preisen sind die Kosten für Transport, Lieferung und sonstige Gebühren und Entgelte nicht enthalten, die während des Bestellvorgangs eindeutig als zusätzliche Kosten für den Preis angegeben werden und je nach Versandart und / oder anderen von Ihnen gewählten Optionen variieren können. Standard-Versand- und Bearbeitungsgebühren gelten normalerweise für alle Bestellungen, es sei denn, Ihnen steht ein Sonderversandpreis oder ein anderer Rabatt zur Verfügung, der zum Zeitpunkt Ihres Kaufs verwendet wird. Wenn Sie über einen Gutschein-, Rabatt- oder Aktionscode verfügen, müssen Sie diesen vor dem Absenden Ihrer Bestellung verwenden, indem Sie den Code wie auf der Webseite beschrieben eingeben. Wir werden den entsprechenden Wert vom Preis abziehen.

Zahlungen können per Kreditkarte, Debitkarte, PayPal, Isawallet oder auf andere auf der Webseite angegebene Weise erfolgen. Die meisten gängigen Zahlungskarten werden akzeptiert. Normalerweise wird Ihre Kreditkarte erst belastet, nachdem Ihre Bestellung abgeschlossen und die Zahlung von Ihnen auf der Webseite oder der replizierten Webseite autorisiert wurde; bei Autoship-Bestellungen werden Sie automatisch an dem Datum belastet, das Sie als Autoversanddatum festgelegt haben. Sollte Ihre Kredit-

karte vor dem Versand Ihrer Bestellung ausnahmsweise belastet werden, haben Sie weiterhin Anspruch auf die Rückerstattung gemäß Abschnitt 3.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zu weitere Informationen zu Zahlungsmethoden wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, indem Sie eine E-Mail an

[CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com) senden oder uns anrufen unter  
0800 1016058 für Deutschland;  
0800 802288 für Österreich oder  
0800 893627 für die Schweiz.

Zur Sicherheit von Online-Zahlungen mit einer Karte werden alle Zahlungsinformationen verschlüsselt. Dies bedeutet, dass alle zwischen Ihnen und uns gesendeten Daten über eine sichere Verbindung übertragen werden. Wie in Abschnitt 3.5 weiter unten beschrieben, arbeitet Isagenix mit autorisierten Zahlungsdienstleistern zusammen; daher werden Kreditkarteninformationen ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den Datensicherheitsstandards der internationalen Zahlungskartenbranche behandelt.

### 3.5. Kreditkarte, Debitkarte, ACH und SEPA Mandat / Einzugsermächtigung.

Sie bestätigen, dass Sie der Inhaber der Debitkarte, Kreditkarte oder des Girokontos sind, die Sie bei Isagenix zur Bezahlung Ihrer Einkäufe hinterlegt haben. Sie können einen autorisierten Benutzer auf Ihrem Isagenix Vertriebspartner-Konto wählen, um in Ihrem Namen hinsichtlich der Zahlungsautorisierungen zu agieren; Sie sind jedoch allein verantwortlich für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto. Hiermit ermächtigen Sie Isagenix, für alle Bestellungen auf Ihrem Kundenmitgliedskonto, einschließlich aller Autoship-Bestellungen (zuzüglich zusätzlicher Beträge für Ersatzprodukte, wenn Ihre regulären Produkte nicht verfügbar sind), sowie für alle Bestellungen auf Ihrem Kundenmitgliedskonto, einschließlich aller Autoship-Bestellungen (zuzüglich zusätzlicher Beträge für Ersatzprodukte, wenn Ihre regulären Produkte nicht verfügbar sind), jeweils zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer und der Versand- und Bearbeitungsgebühren, Belastungen oder Abbuchungen auf der Kreditkarte, der Debitkarte

oder dem Einzahlungskonto einzuleiten, die (wie zutreffend) eingereicht wurden. Diese Genehmigung bleibt in vollem Umfang in Kraft und wirksam, bis Sie Isagenix von Ihrer Absicht in Kenntnis setzen, diese Genehmigung zu widerrufen. Eine solche Mitteilung muss über Ihr Isagenix-Kundenmitgliedschaftskonto eingereicht werden und muss so rechtzeitig und in einer Weise erfolgen, dass Isagenix und Ihr Bankinstitut eine angemessene Reaktionsmöglichkeit erhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Isagenix nicht für Überziehungen oder unzureichende Geldmittel oder Gebühren (wie z.B. Finanzierungskosten und Verzugszinsen) haftbar ist, die dadurch entstehen, dass Sie keine ausreichenden Geldmittel zur Bezahlung Ihrer Käufe und Dienstleistungen von Isagenix vorhalten. Wenn Ihr Konto nicht ausreichend gedeckt ist, können Ihr Bankinstitut und Isagenix angemessene Dienstleistungsgebühren und/oder Zinsen berechnen.

Für Kreditkartenzahlungen arbeiten wir mit einem Drittanbieter für die Abwicklung von Kartenzahlungen zusammen. Wir hinterlegen Ihre Kreditkarteninformationen nicht; stattdessen ersetzen wir sensible Daten durch eindeutige Identifikationssymbole, die alle wesentlichen Informationen über die Daten enthalten, ohne ihre Sicherheit zu gefährden, was als „Tokenisierung“ bezeichnet wird. Wenn Sie uns ermächtigen, Ihre Kreditkarte zu belasten, senden wir diesen „Token“ an einen Dienstleister zwecks tatsächlicher Bearbeitung.

Sie bestätigen, dass Ihr Konto monatlich belastet wird, wenn Sie der optionalen monatlichen Autoship- oder Backup-Bestellung zustimmen, und dass Sie jederzeit kündigen können, wenn Sie eine schriftliche Mitteilung an das Unternehmen senden.

Wenn Sie für Produkte oder andere Artikel, die Sie über Isagenix bestellt haben, nicht bezahlen, ermächtigen Sie Isagenix, die entsprechenden Beträge von Ihren Provisions- und Bonuszahlungen einzubehalten und alle Kreditkarten oder elektronischen Girokonten, die Sie Isagenix für solche Zwecke zur Verfügung

gestellt haben, zu belasten. Wenn die Zahlung nicht erfolgt, kann Isagenix nach eigenem Ermessen Ihre Marketingorganisation und zukünftige Provisionen und Boni sperren und Ihre Position auf inaktiv setzen, bis die Zahlung erfolgt ist, zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, die Isagenix zur Verfügung stehen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie, sollten Sie eine einseitige geschäftliche Entscheidung treffen, Produkte, Literatur oder andere Artikel beim Unternehmen im Namen einer anderen Person zu bestellen, indem Sie die Verwendung Ihrer IA-Zahlungsinformationen genehmigen, an die Bedingungen dieses Vertrags gebunden sind, ungeachtet jeglicher Entscheidung oder Handlung der Person, für die Sie bestellen, und Sie erklären sich damit einverstanden, das Unternehmen von jeglichen Verlusten, Schäden, Verbindlichkeiten, Kosten, Gebühren oder Ausgaben, die dem Unternehmen aus oder im Zusammenhang mit jeglichen Streitigkeiten entstehen, die Sie oder das Unternehmen aufgrund Ihrer geschäftlichen Entscheidungen oder Handlungen mit dieser Person haben könnten, zu entschädigen und schadlos zu halten.

### 3.6. Recht zur Widerrufung von Bestellungen

Sie haben das Recht, den Vertrag/eine Bestellung von Produkten ohne Angabe von Gründen zu kündigen. **Die Kündigungsfrist läuft nach 14 Tagen ab dem Datum des Erwerbs der Produkte durch Sie oder einen Dritten, der nicht der Beförderer ist und von Ihnen angegeben wurde, ab.**

Um von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns darüber informieren, indem Sie Ihre Widerrufserklärung in einer **E-Mail an .senden. Sie können auch das Stornierungsformular (Produktrücksendung) verwenden, das dieser Richtlinie beigefügt ist. Das Kündigungsformular ist ebenfalls auf der Webseite verfügbar; es ist auch als Anhang zu jeder Auftragsbestätigungsmail, die wir Ihnen zusenden, zu finden.**

Um die Kündigungsfrist einzuhalten, genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung

über die Ausübung Ihres Kündigungsrechts vor Ablauf der Kündigungsfrist absenden. Wenn Sie uns per E-Mail benachrichtigen, ist die Kündigung ab dem Datum wirksam, an dem sie an uns gesendet wurde.

Wenn Sie Ihren Vertrag/Auftrag kündigen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn Sie eine andere als die von uns angebotene kostengünstigste Art der Standardlieferung wählen).

Wir werden die Rückerstattung ohne unnötige Verzögerung und nicht später als:

- 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die gelieferten Produkte zurücksenden oder den Nachweis erbringen, dass Sie sie zurückgegeben haben, oder
- Wenn keine Produkte geliefert wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung zur Rückgabe der Produkte informiert werden.

Sie sind verpflichtet, die Produkte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihre Kündigung zusenden, an uns zurückzusenden oder uns auszuhandigen. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden. Sie tragen die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte.

Für folgende Produkte sind keine Rückerstattungen möglich:

- Produkte, die verderben oder schnell ablaufen;
- Produkte, die versiegelt geliefert wurden, aber nach Auslieferung geöffnet werden und daher aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen für eine Rücksendung unbrauchbar sind.

Wir können einen Abzug von der Erstattung für den Wertverlust der gelieferten Produkte vornehmen, wenn der Verlust auf eine unsachgemäße Handhabung der Produkte durch Sie zurückzuführen ist.

Wenn Sie Ihren Vertrag/Auftrag kündigen, wird Isagenix die Rückerstattung mit den gleichen Zahlungsmitteln vornehmen, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn,

Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in jedem Fall entstehen Ihnen durch die Rückerstattung keine Gebühren. Wir können die Rückerstattung so lange zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbringen, dass Sie die Produkte zurückgeschickt haben, je nachdem, was früher eintritt.

Wir erstatten alle Versandkosten, auch wenn Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung zurücksenden.

Während Sie im Besitz der Produkte sind, sollten Sie bei der Aufbewahrung angemessene Sorgfalt walten lassen.

Wenn Sie die Produkte gemäß dieser Klausel an uns zurückgeschickt haben, weil sie fehlerhaft sind oder nicht den beschriebenen Eigenschaften entsprechen, erstatten wir Ihnen den Preis für ein fehlerhaftes Produkt in voller Höhe, alle anfallenden Lieferkosten und alle angemessenen Kosten, die Ihnen bei der Rücksendung des Artikels an uns entstehen.

Sie haben das Recht, sich für einen Umtausch der fehlerhaften Produkte zu entscheiden.

Wir möchten, dass Sie beim Einkauf bei uns rundum zufrieden sind. Eine vollständige und detaillierte Erläuterung unserer Rücksende- und Rückerstattungsrichtlinien finden Sie in unserer Rücksenderichtlinie, die hier durch einen Verweis genannt wird. Eine vollständige Kopie der Richtlinie wird auch Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail beigefügt. Sie können den Kundendienst kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an

[CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com)  
oder bei Fragen die Hotline  
**0800 1016058** für Deutschland;  
**0800 802288** für Österreich oder  
**0800 893627** für die Schweiz anrufen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, vertragsgemäße Produkte zu liefern. Wir erstatten oder ersetzen beschädigte, defekte oder andere nicht konforme Produkte. Wenn wir Produkte in falschen Mengen an Sie versenden, können Sie die gesamte Lieferung ablehnen, die zusätzlichen Mengen ablehnen oder diese zusätzlichen Mengen akzeptieren und zu den auf der Webseite oder in unserem Katalog

angegebenen aktuellen Preisen bezahlen. Wenn wir eine geringere Produktmenge als die von Ihnen bestellte liefern, können Sie die Lieferung ablehnen, aber wenn Sie sich dagegen entscheiden, müssen Sie die Produkte zu den auf der Webseite oder in unserem Katalog angegebenen aktuellen Preisen bezahlen. Nichts in diesem Abschnitt hindert Sie daran, Schadensersatz zu verlangen, wenn dies Ihnen offen steht.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein Ersatzprodukt zu erhalten, werden wir den Ersatz innerhalb eines angemessenen Zeitraums vornehmen und alle dabei anfallenden Kosten (einschließlich insbesondere Material- und Portokosten) übernehmen.

Wenn Sie sich für eine Rückerstattung entscheiden, erstatten wir Ihnen den vollen Preis der zurückgesandten Produkte, alle anfallenden Versandkosten und alle angemessenen Kosten, die Ihnen für die Rücksendung der Produkte entstanden sind.

### 3.7 Produktzufriedenheitsgarantie

Zusätzlich zu Ihrem Recht, eine Produktbestellung zu stornieren und alle Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb des tatsächlichen Besitzes an uns zurückzusenden, können Sie von der Isagenix-Zufriedenheits-Garantie profitieren. Im Rahmen dieser Garantie haben Sie ab dem Datum, an dem Sie den tatsächlichen Besitz des Produkts erworben haben, zusätzlich 16 Tage Zeit, um eine Rückgabe:

- Ihrer ursprünglichen Bestellung des Produkts einzuleiten, egal ob das bestellte Produkt geöffnet oder ungeöffnet ist.
- Jedes Produkt, das Sie zum ersten Mal ausprobieren, geöffnet oder ungeöffnet. Dies gilt für jede Bestellung, die Sie aufgeben.
- Bei Ihrer ersten Autoship-Bestellung nur für ungeöffnete Produkte.

Die folgenden Artikel sind im Rahmen der Produktzufriedenheitsgarantie nicht erstattungsfähig, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist:

- Mitgliedsbeiträge;
- Standardversandkosten übersteigen die kostengünstigste

Standardlieferung, die wir zum Zeitpunkt des Verkaufs angeboten haben;

- Literatur und Verkaufshilfen, die im Rahmen Ihres Kaufs nicht benötigt werden;
- Saisonale, reduzierte oder Werbestartikel, die auf unserer Webseite oder im Isagenix-Katalog ausdrücklich als nicht erstattungsfähig gekennzeichnet wurden.

Sie müssen alle geöffneten und ungeöffneten Gebinde für eine Rückerstattung zurücksenden.

Jegliche BV/PV und/oder andere Zuwendungen oder Vergütungen, die mit dem Produkt in Zusammenhang stehen, werden abgezogen, sobald die Rückerstattung erfolgt ist.

## 4. Verpflichtungen, Gewährleistungen und Zusicherungen des Unabhängigen Vertriebspartners

**Es ist illegal, jemanden zu einer Zahlung zu überreden, indem man Vorteile verspricht, wenn man andere dazu bringt, dem Isagenix-Handelssystem beizutreten.**

**Die Bestimmungen dieses Abschnitts 4 sind ergänzend zu den Regeln des Isagenix Ethikkodex und der Isagenix Mitgliedschaftsregeln und setzen diese nicht außer Kraft.**

Sie akzeptieren, garantieren und erklären hiermit folgendes:

- Als Unabhängiger Vertriebspartner sind Sie berechtigt, sich auf eigene Rechnung am Verkauf und Vertrieb der Isagenix-Produkte zu beteiligen und eine Vergütung in Verbindung mit allen Verkäufen des Unternehmens an von Ihnen angeworbene Kunden zu erhalten, jeweils in Übereinstimmung mit dem Isagenix-Vergütungsplan;
- Ihnen wird weder ein Einkommen garantiert, noch wird Ihnen ein Gewinn oder Erfolg zugesichert. Sie erklären, dass Sie den Isagenix-Vergütungsplan gelesen und verstanden haben, und erklären sich damit einverstanden, dass jegliche Vergütung, die Sie erhalten, ausschließlich aus Einzelhandelsgewinnen aus dem Verkauf der von Ihnen gekauften und weiterverkauften Isagenix-Produkten und daraus resultierenden Provisionen oder Boni besteht, die sich auf den Verkauf der Produkte von Isagenix

an von Ihnen geworbene Kunden beziehen;

- Sie müssen keinerlei Inventar führen, um ein Unabhängiger Vertriebspartner zu werden oder zu bleiben.
- Sie verwenden nur die aktuelle Isagenix-Webseite, um die Isagenix-Produkte und Geschäftsmöglichkeiten darzustellen.
- Sie werden keine irreführenden, täuschenden oder unfairen Rekrutierungsmethoden anwenden und keine Ansprüche irgendwelcher Art bezüglich der Vorteile der Isagenix-Produkte, der Geschäftsgelegenheit, einschließlich des Isagenix-Vergütungsplans, und der Isagenix-Programme geltend machen, die über die auf den Produktetiketten und/oder in von Isagenix autorisierter Literatur und Materialien gemachten Angaben hinausgehen;
- Sie werden keine falschen, haltlosen oder irreführenden Darstellungen über die tatsächlichen, potenziellen oder erwarteten Einkünfte aus der Teilnahme am Isagenix-Vergütungsplan machen. Zusicherungen in Bezug auf Einkünfte oder Einkommen müssen den anwendbaren Isagenix-Dokumenten und den rechtlichen Anforderungen der Gerichtsbarkeit entsprechen, in der Sie eine verdienstbezogene Aussage machen;
- Bei der Erörterung des Isagenix-Vergütungsplans erklären Sie sich damit einverstanden, Folgendes zu betonen: 1) der Verkauf an Endverbraucher ist eine Voraussetzung für eine Vergütung, 2) es ist kein Kauf von Produkten erforderlich, 3) aus dem bloßen Akt des Sponsorings anderer Unabhängiger Vertriebspartner oder der Vorstellung von Kunden kann keine Anwerbungsprovision verlangt werden, und 4) aus der Teilnahme am Isagenix-Vergütungsplan sind keine Einnahmen garantiert;
- Sie bestätigen, dass weder Isagenix noch Ihr Sponsor Ansprüche auf garantierte Verdienste oder Darstellungen erwarteter Verdienste geltend gemacht haben, die sich aus Ihren Bemühungen als Unabhängiger Vertriebspartner ergeben könnten. Ihr Erfolg als Unabhängiger Vertriebspartner hängt ausschließlich von Ihren eigenen Bemühungen und Fähigkeiten sowie von anderen Faktoren ab, auf die Sie zum Teil keinen Einfluss haben; ferner erwarten

Sie kein Einkommen als Ergebnis der Bemühungen anderer Personen oder Organisationen außer Ihnen selbst;

- Sie werden nicht mit dem Namen, den Handelsnamen oder Logos des Unternehmens in irgendeiner Weise werben oder schriftliche, gedruckte, aufgezeichnete oder sonstige Materialien in Werbung, Promotion oder Beschreibung der Produkte des Isagenix Marketingprogramms verwenden, die nicht vom Unternehmen bereitgestellt oder genehmigt wurden;
  - Sie werden keine andere Internet-Webseite als die von Ihrer Replizierte Vertriebspartner-Webseite verwenden, um Isagenix-Produkte zu repräsentieren, zu verkaufen oder zu vermarkten, es sei denn, Sie übermitteln die Webseite und damit zusammenhängende Informationen zuerst an Isagenix Compliance unter CustomerServiceEU@isagenixcorp.com und erhalten eine schriftliche Genehmigung von Isagenix zur Verwendung einer solchen Webseite;
  - Sie werden (direkt oder indirekt über einen Vermittler oder ein Hilfsmittel) keine Isagenix-Produkte auf Einzelhandelsbasis in irgendeiner Weise (einschließlich E-Commerce- oder Auktions-Webseiten wie eBay oder Amazon oder ähnliche Webseiten sowie auf Einzelhandelswebseiten, Radio- oder Fernsehsendern) anbieten, ausstellen oder verkaufen oder das Angebot, die Ausstellung oder den Verkauf von Isagenix-Produkten erleichtern, und dass Sie niemals jemand anderem dabei helfen werden.
- Der Online-Verkauf von Isagenix-Produkten ist verboten.** Diese Vereinbarung überdauert den Zeitpunkt des Ausscheidens oder der Beendigung Ihrer Mitgliedschaft;
- Sie werden die Produkte weder neu verpacken oder etikettieren noch unter einem anderen Namen oder Label verkaufen. Sie dürfen außerdem keine Isagenix-Produkte entfernen, hinzufügen, modifizieren, manipulieren oder nachfüllen; Sie dürfen keine Änderungen an Produktetiketten oder Literatur in irgendeiner Weise vornehmen. Produkte oder Muster, die von Isagenix als Teil eines Produktpakets

zusammen verpackt wurden, dürfen nicht einzeln verkauft werden.

- Es ist Ihnen untersagt, schriftliche, aufgezeichnete oder andere Materialien zu produzieren, zu verkaufen und zu verwenden, um Isagenix-Produkte, die Geschäftsmöglichkeit, einschließlich des Vergütungsplans, und Programme zu bewerben, zu fördern oder zu beschreiben. Alle Materialien müssen entweder von Isagenix bereitgestellt oder von Isagenix schriftlich genehmigt, bevor sie verwendet werden.
- Sie werden keine bezahlten Schulungen anbieten oder Schulungsmaterialien an andere Unabhängige Vertriebspartner verkaufen.
- Spamming ist verboten. Spamming ist verboten. Spamming umfasst, ist aber nicht unbedingt beschränkt auf, die folgenden Punkte:
  - a) das Versenden von unerwünschten E-Mail-Nachrichten, die E-Mail- oder Webadressen von Ihrem Konto aus an Online-Benutzer enthalten; b) das Posten von Nachrichten, die Ihre Service-Adresse enthalten, in Newsgruppen, die in keinem Zusammenhang mit Ihren Produkten oder Dienstleistungen stehen; c) das Erstellen falscher „aus Quellen“ in einer E-Mail-Nachricht oder in einem Newsgruppen-Posting mit Ihrer Service-Adresse, wodurch der Eindruck entsteht, dass die Nachricht von Isagenix® oder seinem Netzwerk Unabhängiger Vertriebspartner stammt; d) Versenden unerwünschter E-Mails an Personen, die nicht zu Ihrer Downline gehören oder mit denen Sie keine früheren geschäftlichen oder persönlichen Beziehungen haben, die eine solche Nachrichtenübermittlung erlauben, oder (e) Versenden unerwünschter E-Mails an Personen, die dem Erhalt von E-Mails von Ihnen nicht zugestimmt oder widersprochen haben
- Regierungsstellen und -behörden genehmigen oder unterstützen keine Marketingprogramme. Daher erklären Sie sich damit einverstanden, nicht zu vertreten, dass das Unternehmen, seine Produkte oder sein Programm von einer staatlichen Stelle oder Behörde autorisiert oder unterstützt worden sind;
- Aufgrund der Besonderheit des Abrechnungszyklus des Unternehmens müssen Sie jede Kundenproduktbestellung innerhalb von 24 Stunden

(oder am ersten Werktag) nach dem Verkaufsdatum an die Unternehmenszentrale übermitteln. Isagenix ist in einem solchen Fall nicht verantwortlich für Schäden oder für den Verlust von Provisionen, Boni oder anderen Zahlungen aufgrund von Verzögerungen oder Fehlern bei Bestellungen, Gebühren, Empfangsvereinbarungen oder aus anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle von Isagenix liegen.

## 5. Persönliche Daten und Datenschutz.

„**Persönliche Daten**“ sind alle Angaben über die Person, die dazu verwendet werden können, diese Person direkt oder indirekt zu identifizieren, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Identifikationsnummer oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für ihre physische, physiologische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität sind.

Wenn Sie sich als Unabhängiger Vertriebspartner anmelden, werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass wir Ihnen unsere Datenschutzrichtlinie zur Verfügung gestellt haben.

Unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien beschreiben, wie Isagenix und, falls erforderlich, verbundene Isagenix-Unternehmen, Drittfirmen und andere.

Unabhängige Vertriebspartner von Isagenix Ihre Persönlichen Daten speichern, verwenden und verarbeitet werden (auch mit automatischen Mitteln).

Die persönlichen Daten, die erforderlich sind, um Ihr Isagenix-Konto, die Replizierte Vertriebspartner Webseite, ABO und ein Isawallet-Konto einzurichten und die erfasst werden, während Sie ein Vertriebspartner sind, sind für Isagenix notwendig, um sein Vertriebsnetz zu betreiben, zu koordinieren und seine Verpflichtungen im Rahmen dieser Vertriebspartner-Vereinbarung und anderer Vereinbarungen sowie für Inkasso, Betrugsprävention, Marketing und statistische Zwecke zu erfüllen. Die gesammelten personenbezogenen Daten werden von internen Abteilungen und externen Anbietern von Isagenix verwendet, die am Betrieb und der Verwaltung des Vertriebsnetzes beteiligt sind.

Wir verpflichten uns, alle personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu behandeln (wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Informationen unter den nachstehend aufgeführten Umständen offenzulegen). Wir werden sie auf einem sicheren Server aufbewahren und alle geltenden Datenschutz- und Verbrauchergesetze einhalten.

Wir bestätigen, dass alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (oder die in öffentlichen Registern verfügbar sind), und alle Informationen, anhand derer wir Sie identifizieren können, gemäß diesen Bestimmungen abgerufen, gespeichert, verwaltet, geändert, gespeichert, verteilt, verwendet, offengelegt und gelöscht werden mit unserer **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie** und nur für die dort beschriebenen Zwecke, insbesondere die folgenden:

- für die Bearbeitung Ihrer Bestellungen, die Ausführung von Zahlungen, Rückerstattungen und allgemein für die Bearbeitung unserer gegenseitigen finanziellen Verpflichtungen im Rahmen des Vertriebspartnervertrags;
- für die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft;
- zu statistischen oder Umfragezwecken, um die Webseite, Online-Tools und unsere Dienste für Sie zu verbessern;
- für die Bereitstellung von Webseiten-Inhalten und Werbung für Sie;
- zur Verwaltung der Webseite;
- für die Kommunikation mit Ihnen, einschließlich des Versendens von Marketingmaterial, dessen Erhalt Sie zugestimmt haben.

Da die Webseite Eigentum von Isagenix International LLC ist, werden alle persönlichen Daten, die Sie über die Webseite zur Verfügung stellen, automatisch auf deren Server in den USA übermittelt. Aufgrund der Funktionsweise unseres Direktvertriebsmodells, bei dem alle Mitglieder verbunden sind, kann auf diese personenbezogenen Daten auch von jedem Land aus zugegriffen werden, in dem wir tätig sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten autorisierten Dritten zur Verfügung stellen, geben wir nur solche personenbezogenen Daten weiter, die von diesen benötigt werden ihre

Dienste ausführen. Allen autorisierten Dritten ist es ausdrücklich untersagt, personenbezogene Daten für andere Zwecke zu verwenden und personenbezogene Daten an andere Personen als uns weiterzugeben, außer es ist gesetzlich vorgeschrieben.

Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass wir berechtigt sind, Ihre persönlichen Daten und/oder Benutzerinformationen zur Verfügung zu stellen, wenn wir von der Polizei oder einer anderen Regulierungs- oder Regierungsbehörde, die mutmaßliche illegale Aktivitäten untersucht, dazu aufgefordert werden.

Sie haben Datenschutzrechte, darunter das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen und eine Kopie davon zu erhalten. Sie können diese Rechte ausüben oder Ihre persönlichen Daten aktualisieren, indem Sie eine E-Mail an

[privacyeu@isagenixcorp.com](mailto:privacyeu@isagenixcorp.com)  
oder bei Fragen die Hotline  
**0800 1016058** für Deutschland;  
**0800 802288** für Österreich oder  
**0800 893627** für die Schweiz anrufen.

Bitte lesen Sie die Isagenix Richtlinien zum **Datenschutz und zu Cookies**, um vollständige Informationen darüber zu erhalten, warum wir Daten sammeln, wie wir persönliche Daten verwenden und schützen und welche Rechte und Pflichten Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben.

## 6. ISAGENIX-KOMMUNIKATION

Wenn Sie ein Unabhängiger Vertriebspartner werden, werden Sie gefragt, ob Sie sich für den Empfang von Mitteilungen wie z. B., aber nicht nur, E-Mails und/oder Texte über Werbeaktionen von Isagenix oder mit Isagenix verbundenen Unternehmen (wie z. B. die Gesellschaft von Isagenix in Ihrem Wohnsitzland, Ihren Anmeldeponsor, Vermittlungssponsor und Ihr Unterstützungssteam) und Neuigkeiten über Isagenix und andere geschäftliche Entwicklungen entscheiden möchten. Isagenix kann Ihre persönlichen Daten analysieren, um Ihnen Angebote und Informationen zukommen zu lassen, die besser auf Ihre Interessen und Ihre spezifische Einkaufshistorie zugeschnitten sind.

Wenn Sie sich von Werbemails oder -texten oder anderen Mitteilungen abmelden möchten, können Sie sich von unserer Werbeliste abmelden, indem Sie den Abmeldeoptionen in der Werbemail oder dem Werbetext selbst folgen, sich in Ihr Konto einloggen, indem Sie sich abmelden und Ihre Marketingpräferenzen aktualisieren oder indem Sie sich einfach mit uns in Verbindung setzen, um uns dies mitzuteilen.

Unabhängig davon, ob Sie sich für Werbemitteilungen entscheiden oder nicht, können Isagenix und die mit Isagenix verbundenen Unternehmen Ihnen dennoch geschäftliche oder dienstleistungsbezogene Mitteilungen bezüglich Ihres Kontos für Vertriebspartner, des Isagenix Supportsystems für Vertriebspartner, der Nutzung anderer Isagenix-Dienste, Aktualisierungen bezüglich neuer und vorhandener technischer Funktionen oder rechtlicher oder regulatorischer Mitteilungen einschließlich Datenschutzhinweisen zusenden.

Alle von Ihrem Mobilfunkbetreiber erhobenen Standardgebühren für Textnachrichten gelten für Textnachrichten, die wir versenden.

## 7. Eingeschränkte Verwendung von Informationen Anderer Personen.

Wenn Sie in Ihrer Eigenschaft als IA (UV = Unabhängiger Vertriebspartner) persönliche Daten von Kunden, anderen unabhängigen Partnern von Isagenix oder einer anderen Person erhalten, aufzeichnen, verwalten, speichern, ändern, abrufen, konsultieren, verwenden, offenlegen, zur Verfügung stellen, veräußern oder anderweitig verarbeiten, verpflichten Sie sich, diese persönlichen Daten vertraulich und sicher zu behandeln; Sie erkennen auch an, dass Sie die volle Verantwortung (und Isagenix ist in keiner Weise verantwortlich) für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze tragen und erklären sich hiermit einverstanden, dies zu tun. Sie müssen dies auch in Übereinstimmung mit den Isagenix **Datenschutz- und Cookie-Richtlinien** tun, die von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ihre Verarbeitung kann zum Beispiel erfolgen: (a) wenn Sie personenbezogene Daten offline erfassen oder verwenden; (b) wenn Sie

personenbezogene Daten verwenden, die Ihnen vom Unternehmen zur Verfügung gestellt wurden (z.B. in E-Mails oder von der ABO); oder (c) wenn Sie personenbezogene Daten in der ABO, auf Ihrer Replizierten Vertriebspartner Webseite oder in einem anderen von Isagenix zur Verfügung gestellten System für Ihr Isagenix-Geschäft verwenden.

Nach diesen Gesetzen müssen Sie sich beim Information Commissioner's Office (ICO) in Deutschland registrieren lassen, sofern Sie nicht davon ausgenommen sind, und alle anderen geltenden Datenschutzerfordernisse erfüllen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihren Registrierungsbedarf zu prüfen und gegebenenfalls eine solche Registrierung durchzuführen und die Gesetze zum Datenschutz und zur Wahrung der Privatsphäre einzuhalten. Es gibt Strafen für die Nichtregistrierung (es sei denn, sie sind davon ausgenommen) und strenge Sanktionen für die Nichteinhaltung von Gesetzen zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre. Weitere Informationen über die Registrierungspflicht finden Sie auf der Webseite des ICO (ab März 2018 finden Sie die Registrierungsseite hier: <https://ico.org.uk/for-organisations/register/>); <https://ico.org.uk>; Sie können sich weiterhin beim ICO registrieren und finden auf der Website des ICO <https://ico.org.uk/Werkzeuge> und Ressourcen, die Ihnen helfen, die Gesetze zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre einzuhalten.

Sie erklären sich hiermit einverstanden, jederzeit (von der Beschaffung bis zur Veräußerung) geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um die personenbezogenen Daten anderer Personen vor einer Sicherheitsverletzung (d.h. der versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem Verlust, der Änderung, der unbefugten Weitergabe oder dem unbefugten Zugriff auf die übermittelten, gespeicherten oder anderweitig verarbeiteten personenbezogenen Daten) zu schützen. Sie müssen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um ein den Risiken angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Was angemessen ist, hängt von den verfügbaren technischen und anderen Sicherheitslösungen und deren Kosten, der Art, dem Umfang, dem Kontext und den Zwecken Ihrer Verarbeitung sowie von den Risiken (die Wahrscheinlichkeit einer Sicherheitsverletzung und die möglichen Auswirkungen auf die Persönlichkeitsrechte von Personen im Falle einer Sicherheitsverletzung) ab, und Sie müssen all dies bei der Beurteilung der Angemessenheit und der Einführung von Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten berücksichtigen.

Ungeachtet der Tatsache, dass Sie mit den persönlichen Daten von Kunden und anderen Unabhängigen Vertriebspartnern umgehen können, verstehen Sie auch, dass jede Registrierung als Kunde oder Unabhängiger Vertriebspartner für diese Person personengebunden ist und das Verständnis und die Zustimmung dieser Person zu bestimmten Geschäftsbedingungen und anderen Isagenix-Dokumenten voraussetzt. Sie erklären sich daher damit einverstanden, dass, wenn Sie persönliche Daten zur Registrierung eines neuen Kunden oder Unabhängigen Vertriebspartners verwenden, dies nur mit dem vollen Wissen und der schriftlichen oder anderweitigen ausdrücklichen Zustimmung der betreffenden Person erfolgt, da das Gesetz den Nachweis verlangt, dass die Zustimmung erteilt wurde.

Sie gewährleisten, dass Sie Isagenix von allen angemessenen Verlusten, Schäden, Haftungen, Kosten, Gebühren oder Ausgaben, einschließlich zurechenbarer Verwaltungssanktionen der UK ICO, die sich aus einem schuldhaften Verstoß gegen diesen Datenschutzabschnitt oder aus einer schuldhaften Verletzung der Datenschutzgesetze durch Sie ergeben, freistellen und schadlos halten.

Bitte beachten Sie, dass Isagenix die Kontrolle über die persönlichen Daten auf der Website, in Ihrer Replizierten Vertriebspartner-Website, in der ABO und in jedem anderen von Isagenix bereitgestellten System (zusammen „Isagenix Systeme“) hat. Sie haben keinen weiteren Zugriff auf diese persönlichen Daten, sobald Ihre Mitgliedschaft endet.

Isagenix ist für seine eigene Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Isagenix-Systemen verantwortlich (und Sie sind nicht verantwortlich). Isagenix erfüllt einige seiner Verantwortlichkeiten bei der Bereitstellung der Datenschutzrichtlinie auf der Webseite und an anderer Stelle auf den Isagenix-Systemen (z.B. in anderen Hinweisen) und in den Isagenix-Systemen (z. B. in Bezug auf die Sicherheit). Isagenix bietet eine zentrale Anlaufstelle für Einzelpersonen, an die sie sich bei allen datenschutzbezogenen Fragen wenden können. Isagenix wird Personen antworten (und Sie dürfen nicht antworten), die ihre Datenschutzrechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Isagenix in den Isagenix-Systemen ausüben. Wenn Sie eine Anfrage von einer Einzelperson oder einer anderen Person über die Verarbeitung durch Isagenix erhalten, müssen Sie den Datenschutzbeauftragten von Isagenix unverzüglich benachrichtigen. Isagenix kümmert sich um alle erforderlichen Meldungen von Sicherheitsverletzungen in Bezug auf die Isagenix-Systeme. Wenn Sie also wissen oder den begründeten Verdacht haben, dass Ihre Anmeldedaten oder ein System von Isagenix kompromittiert wurde, müssen Sie unverzüglich den Datenschutzbeauftragten von Isagenix benachrichtigen.

## 8. Verwendung Von Namen, Abbild, Bild Und/Oder Testimonials Für Isagenix Werbezwecke.

Indem Sie diese Geschäftsbedingungen akzeptieren, autorisieren Sie die rechtmäßige und unbegrenzte Nutzung Ihres Namens, Bildes, Ihrer Stimme, schriftlicher Kommentare, Zeugnisse oder anderer Unterlagen im Zusammenhang mit der Vermarktung, Bekanntmachung oder anderweitigen Förderung von Isagenix-Produkten, Marketingprogrammen, Möglichkeiten, Dienstleistungen oder Werbeschriften und -materialien, ohne dass Ihnen eine Vergütung oder andere Gegenleistung gezahlt wird. Sie erklären sich ferner

damit einverstanden, dass Isagenix Ihren Namen, Ihr Foto, Ihre Stadt und Ihr Bundesland, die Provisionen, Boni, Auszeichnungen, Preise und Anerkennungen, die Sie in offiziellem Material von Isagenix erhalten, sowie alle anderen Informationen, die Isagenix üblicherweise über Partner veröffentlicht, veröffentlicht, ohne dass Ihnen eine Vergütung gezahlt wird. Ihr Testimonial oder Ihre Befürwortung von Isagenix-Produkten oder einer anderen persönlichen Teilnahme erfolgt freiwillig, und Sie erhalten dafür keinen Geldbetrag.

## 9. Verhaltenskodex

Wir halten uns strikt an den Verhaltenskodex des BDD ([www.direktvertrieb.de](http://www.direktvertrieb.de)) Wir verlangen von allen unseren Mitgliedern die strikte Einhaltung dieser Kodizes, wie sie im Ethikkodex und in den Mitgliedschaftsregeln von Isagenix weiter umgesetzt sind.

## 10. Laufzeit Und Kündigung

Die Laufzeit dieser Vertriebspartnervereinbarung beträgt ein (1) Jahr, sofern sie nicht vorher von Ihnen oder Isagenix gekündigt wird.

Sie müssen Ihre Vertriebspartner-Vereinbarung jährlich erneuern, indem Sie die entsprechende Verlängerungsgebühr bis zu Ihrem Jahrestag bezahlen. Wenn Sie nicht verlängern, ob absichtlich oder unabsichtlich, können Sie Ihre Position, Ihre Vergütung und andere mit Ihrer Mitgliedschaft verbundene Vorteile verlieren. **Automatische Verlängerungsgebühr:**

Wenn Sie ein aktiver Vertriebspartner (wie im Isagenix-Vergütungsplan definiert) sind und mit Ihrer persönlichen Kreditkarte innerhalb von neunzig (90) Tagen vor dem Verlängerungsdatum eine Bestellung aufgeben, verlängert Isagenix Ihre Vertriebspartnervereinbarung automatisch, indem es die entsprechende Verlängerungsgebühr (zuzüglich Steuern) von derselben Kreditkarte abbucht, vorausgesetzt, es handelt sich dabei um Ihre aktuelle Zahlungsmethode, die zum Zeitpunkt der Abbuchung der Gebühr hinterlegt ist. Verlängerungsgebühren werden etwa 5-7 Tage vor dem Verlängerungsdatum erhoben. Wenn Sie nicht an dieser automatischen Verlängerung teilnehmen

möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie eine E-Mail an

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp)  
senden oder unter  
**0800 1016058** für Deutschland;  
**0800 802288** für Österreich oder  
**0800 893627** für die Schweiz anrufen.

Da sich die Gebühren ändern können, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Vertriebspartnervereinbarung zu kündigen, bevor diese Änderung in Kraft tritt.

Sie können Ihre Vertriebspartnervereinbarung jederzeit kündigen ohne Angabe von Gründen gemäß Abschnitt 2.9.

Sie können Ihre Associate-Vereinbarung kündigen, indem Sie (a) eine schriftliche Anfrage an Isagenix unterzeichnen und einreichen, (b) die jährliche Verlängerungsgebühr nicht bezahlen oder sich dafür entscheiden, sie nicht bei Fälligkeit zu entrichten, oder (c) für sechs aufeinanderfolgende Monate oder länger keine Tätigkeit im Rahmen des Vergütungsplans ausüben oder sich dafür entscheiden, sie nicht auszuführen.

Wir können Ihren Vertriebspartnervereinbarung und damit Ihre Registrierung mit sofortiger Wirkung kündigen, indem wir Sie unter einem der folgenden Umstände benachrichtigen:

- wenn Sie eine Aussage machen oder persönliche Daten zur Verfügung stellen, die in materieller Hinsicht ungenau oder unwahr sind;
- wenn Sie einen Verstoß gegen eine der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen begehen, einschließlich eines Verstoßes gegen eines der Dokumente, auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen wird, der nicht behoben werden kann;
- wenn Sie einen Verstoß gegen eine der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich eines Verstoßes gegen eines der Dokumente, auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen wird, beheben können und diesen Verstoß nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung von uns beheben.

Ihre Mitgliedschaft wird von Isagenix automatisch gekündigt, wenn Sie über einen Zeitraum von zwölf (12) aufeinander

folgenden Monaten keine provisionsfähigen Produkte gekauft haben.

## 11. Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu aktualisieren und zu ändern. Jede Änderung oder Aktualisierung wird ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wir werden Sie bei Ihrer ersten Anmeldung bei Ihrem Partnerkonto über Änderungen informieren, nachdem die Änderungen vorgenommen wurden. Sie werden aufgefordert, die Änderungen zu akzeptieren oder Ihre Mitgliedschaft zu kündigen.

## 12. Beschwerdebehandlung und Streitigkeiten

Alle Beschwerden, Fragen und Wünsche können an unser Support team unter

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp)  
oder telefonisch unter  
**0800 1016058** für Deutschland;  
**0800 802288** für Österreich oder  
**0800 893627** für die Schweiz  
gestellt werden.

Wenn Sie mit der Antwort des Isagenix-Kundendienstes nicht zufrieden sind, können Sie sich an die BDD ([www.direktvertrieb.de](http://www.direktvertrieb.de)) wenden. Wenn Sie sich mit dem Direktvertriebsverband in Verbindung setzen, nutzen Sie die kostenlose und effektive alternative Streitschlichtungsstelle, die vom Direktvertriebsverband bereitgestellt wird. Außerdem können Sie eine Kopie des **Verhaltenskodex für Direktvertrieb erhalten**.

Ungeachtet unseres gegenseitigen Rechts, jede Angelegenheit, die in irgendeiner Weise mit Ihrer Nutzung der Webseite oder mit den Produkten, die Sie von uns gekauft haben, in Zusammenhang steht, vor Gericht zu bringen, werden wir unser Bestes tun, um einen solchen Streitfall durch gütliche Verhandlungen zu lösen, um eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden und nicht vor Gericht. Bitte besprechen Sie Angelegenheiten und Reklamationen zunächst mit unserem Kundendienstteam.

## 13. Isagenix-Autoship Programm

Als Annehmlichkeit können Sie an unserem optionalen Autoship-Programm teilnehmen, bei dem Isagenix Ihre ausgewählten Produkte bequem nach einem wiederkehrenden Zeitplan etwa alle dreißig (30) Tage liefert. Sie können die Produkte und das monatliche Bearbeitungsdatum für Ihre Autoship-Bestellung auswählen, wenn Sie Ihr Autoship zum ersten Mal einrichten und diese Auswahl jederzeit ändern. Sie müssen mindestens ein provisionsfähiges Produkt auswählen, wenn Sie eine Autoship-Bestellung einrichten möchten, aber es gibt keine Mindestabnahmeverpflichtung und keine Anforderung zur Einrichtung einer Autoship-Bestellung. Durch Ihre Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass periodische Lieferungen des von Ihnen bestellten Produkts ohne Ihr weiteres Zutun erfolgen. Sie verstehen, dass zwischen den einzelnen Sendungen etwa ein (1) Monat liegen wird. Sie sind als einzige Person befugt, Ihre Teilnahme am Autoship-Programm einzurichten, zu stornieren oder zu ändern oder andere Personen zu ermächtigen, dies in Ihrem Namen zu tun.

Die Teilnahme am Autoship-Programm gibt Ihnen gegebenenfalls das Recht, Produkte zu weiteren Preisnachlässen zu kaufen.

Gewünschte Änderungen der Produktauswahl müssen mindestens einen (1) Werktag vor dem geplanten Bearbeitungsdatum Ihrer Autoship-Bestellung bei Isagenix eingehen, andernfalls werden die Änderungen erst im nächsten Monat ausgeführt.

Sie können Ihre Teilnahme an Autoship jederzeit stornieren, indem Sie Isagenix per E-Mail an

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp)  
oder telefonisch unter  
**0800 1016058** für Deutschland;  
**0800 802288** für Österreich oder  
**0800 893627** für die Schweiz  
benachrichtigen.

Ihre Teilnahme am Autoship-Programm wird fortgesetzt, bis Sie Isagenix über Ihre Stornierung informieren. Die Kündigung muss bei Isagenix mindestens einen (1) Werktag vor dem monatlichen Bearbeitungsdatum Ihres Autoships eingehen; andernfalls wird die

Kündigung in dem Monat wirksam, der auf den Monat folgt, in dem Ihre Kündigung bei Isagenix eingegangen ist.

#### 14. Anwendbares recht und Gerichtsstand.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen der deutschen Rechtsprechung. Dies bedeutet, dass ein Vertrag über den Kauf von Produkten von uns und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang damit ergeben, dem deutschen Recht unterliegen. Sie und wir beide sind uns einig, dass die ausschließliche Zuständigkeit bei den deutschen Gerichten liegt.

#### 15. Verschiedenes.

Wir sind nicht verantwortlich für die Blockierung von Mailservern durch Administratoren, die die Nachrichten oder Benachrichtigungen an Ihre E-Mail-Adresse senden, oder für die Entfernung oder Blockierung von E-Mails durch auf Ihrem Computer installierte Software.

Wir bieten möglicherweise Links zu Webseiten oder Ressourcen Dritter an. Unsere Bereitstellung solcher Links stellt keine Billigung von Informationen, Produkten oder Dienstleistungen dar, die über solche Links erreicht werden. Wir sind nicht verantwortlich für den

Inhalt oder die Leistung irgendeines Teils des Internets, einschließlich anderer Webseiten, mit denen die Seite verlinkt ist oder auf die von der Seite aus zugegriffen werden kann. Sie werden darum gebeten, uns über Fehler oder unangemessenes Material auf Webseiten zu informieren, mit denen diese Seite verlinkt ist oder sein könnte.

Sie erklären sich damit einverstanden, Isagenix, seine Aktionäre, leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter schadlos zu halten, zu entschädigen und freizustellen von und gegen

a) jegliche Ansprüche oder Verbindlichkeiten, die sich aus dem Betrieb oder der Förderung Ihres Geschäfts und Ihrer Position von Isagenix ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, und

b) jegliche Ansprüche auf Folge-, Sonder-, Straf- oder Schadenersatzforderungen gegen Isagenix aus welchem Grund auch immer. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, auf (a) alle Ansprüche oder Verbindlichkeiten zu verzichten, die sich aus dem Betrieb oder der Werbung für Ihr Geschäft und Ihre Position von Isagenix ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, und (b) auf alle Ansprüche, die Sie gegen Isagenix aus welchem Grund auch immer für Fol-

ge-, Sonder-, Straf- oder Schadenersatzforderungen haben könnten.

Verstöße gegen eine der Bedingungen dieser Vertriebspartnervereinbarung oder gegen ein Gesetz können zum Verlust von Provisionen, Boni und/oder anderen Zahlungen von Isagenix führen, wenn Ihre Marketingorganisation Ihre Mitgliedschaft ganz oder teilweise kündigt oder andere Korrekturmaßnahmen ergreift, die von Isagenix nach eigenem Ermessen und gemäß den Richtlinien festgelegt werden. Wenn Ihr Partnervertrag von Isagenix zu irgendeinem Zeitpunkt aus einem legitimen Grund beendet oder gekündigt wird, verlieren und verwirken Sie alle Rechte als Unabhängiger Vertragspartner von Isagenix. Darüber hinaus haben Sie keinen Anspruch auf eine Entschädigung aus Kulanz.

Jede der Klauseln in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist für sich einzeln anwendbar. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass eine dieser Klauseln ungesetzlich oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Klauseln in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Das Versäumnis von Isagenix, eine der hierin enthaltenen Bestimmungen durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf ihre Durchsetzbarkeit. Kein Verzicht auf einen Verzug

oder eine Verletzung Ihres Vertriebspartnervertrages oder die Nichtdurchsetzung der darin enthaltenen Rechte wird von Isagenix als Verzicht auf einen späteren Verzug oder eine Verletzung derselben oder einer anderen Bestimmung angesehen.

Die Kündigungsfrist für eine Mitteilung gemäß diesen Bedingungen beginnt an dem Tag, an dem die Mitteilung per Einschreiben aufgegeben wird.

Wenn die Kündigung auf andere Weise erfolgt, beginnt die Kündigungsfrist mit dem Tag des Eingangs der Kündigung. Dies gilt nicht für die Information über Rücksendungen gemäß Abschnitt 3.6 - Der Zeitraum für Rücksendungen beginnt mit dem Datum, an dem Sie uns mitteilen, dass Sie die Produkte zurücksenden möchten.

#### Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: [CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com)

Telefon: **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz,

Brief: **Isagenix (Vereinigtes Königreich) Limited zu Händen: Support-Team**  
Lower Ground, Ground First and Second Floors  
31-34 St John's Lane (Watchmaker Court)  
London EC1M 4BJ